



## TERMINI E CONDIZIONI INIZIATIVA PROMOZIONALE

### “PROGRAMMA PUNTI COIN 2019”

#### PROMOTORE

**COIN S.P.A.** con sede in Mestre (VE) – Via Maderna, 11 - Partita IVA 04391480276.

#### SOGGETTO DELEGATO

**PRAGMATICA PLUS s.r.l.** con sede in Palazzo MIRANA - Piazzetta del Sass 8 - 38122 Trento (TN) - Part. IVA e Cod. Fiscale 02471610226 – [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus).

#### TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi (DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis).

#### DURATA

L’iniziativa si svolge dal 20 febbraio al 31 dicembre 2019 nei seguenti termini:

- validità acquisti al fine dell’accumulo Punti dal 1° gennaio 2019;
- termine ultimo per la richiesta dei Buoni il 31 dicembre 2019;
- termine ultimo di utilizzo del Buono Shopping CARTACEO entro il 29 febbraio 2020.

#### TERRITORIO

Nazionale.

#### PARTECIPANTI

Partecipano all’iniziativa i Negozi diretti ed affiliati presenti su territorio italiano che espongono il materiale pubblicitario relativo alla presente iniziativa, indicati ed aggiornati sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it), ad insegna:

- COIN
- COINCASA
- COIN EXCELSIOR

Partecipa anche il sito [www.coincasa.it](http://www.coincasa.it).

#### DESTINATARI

Clienti finali, titolari di “COINCARD”.





## CARATTERISTICHE COINCARD

La "COINCARD" è una carta elettronica ed è disponibile nelle due opzioni:

- versione "COINCARD EASY"
- versione "COINCARD DI PAGAMENTO"

È possibile diventare titolare di "COINCARD" facendone richiesta presso il Negozio e completando l'apposita modulistica oppure attraverso l'App Coin; per ottenerla vengono richiesti i dati anagrafici e gli elementi identificativi del possessore, i quali vengono trattati in ottemperanza alla normativa in materia di privacy.

Il titolare di "COINCARD" può richiedere, attraverso l'apposita procedura di attivazione, di attivare una sotto Carta per i propri familiari: in questo caso gli acquisti di entrambi verranno caricati sulle due Carte le quali faranno riferimento ad un unico "conto COINCARD".

Tramite "COINCARD" il possessore può accedere a particolari offerte/servizi quali:

- Accesso alle Nuove Collezioni Coin con il 10% di sconto in determinati periodi;
- Inviti ad eventi straordinari, serate e weekend esclusivi;
- Sconti e promozioni particolari;
- Parcheggio agevolato;
- Modifiche sartoriali scontate al 50% o gratuite;
- Servizio cifratura su camicie;
- Consegna a domicilio;
- Sconto Welcome Pack, uno Sconto del 10% su shopping di almeno € 50,00 presso i Negozi partecipanti da utilizzare entro 2 mesi dall'attivazione della Coincard (sono esclusi gli acquisti sul sito [www.coincasa.it](http://www.coincasa.it)).

I dettagli dei servizi sopra indicati e le modalità/condizioni sono specificati nel materiale di comunicazione della Carta disponibile sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it) ed in Negozio.

## MECCANICA

### **Meccanica Collezionamento Negozi:**

Durante il periodo dell'iniziativa indicato al paragrafo "DURATA", il Cliente titolare di "COINCARD" che presenti la stessa all'operatore di cassa prima dell'inizio del conteggio della propria spesa o durante la spesa stessa, comunque prima del saldo finale, al raggiungimento della soglia di **ogni Euro** di spesa potrà ricevere uno o più Punti Coin che saranno accreditati alla cassa sulla Carta stessa.

I criteri di erogazione ed il numero di Punti Coin che saranno accreditati al Cliente sulla sua "COINCARD" sono indicati nella tabella di seguito riportata.





Status Cliente	Descrizione	n. Punti Coin erogati ogni €
EASY	Clienti che dal 1/1/2019 hanno acquistato fino ad € 1.000,00	n. 1 Punto Coin
SILVER	Clienti che dal 1/1/2019 hanno acquistato da € 1.000,01 a € 2.000,00	n. 1, 5 Punti Coin Es.: € 9,00 = 14 Punti (arrotondati per eccesso)
GOLD	Clienti che dal 1/1/2019 hanno acquistato da € 2.000,01 a € 4.000,00	n. 2 Punti Coin
PLATINUM	Clienti che dal 1/1/2019 hanno acquistato oltre € 4.000,01	n. 2 Punti Coin

Per l'attribuzione dei Punti Coin sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari.

**Meccanica Collezionamento su sito [www.coincasa.it](http://www.coincasa.it):**

Il Cliente titolare di "COINCARD" potrà accumulare Punti Coin anche attraverso gli acquisti effettuati sul sito [www.coincasa.it](http://www.coincasa.it) presso l'insegna COINCASA (il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante concordato con il proprio operatore telefonico).

La meccanica di attribuzione dei Punti Coin è la medesima prevista presso i Negozi, così come le soglie di accesso ai Buoni Shopping ed i Buoni stessi.

Per cumulare i punti, sarà necessario indicare il proprio numero di "COINCARD" nell'apposito form del sito [www.coincasa.it](http://www.coincasa.it), nella propria area riservata; una volta inserito, il codice carta rimarrà registrato nel proprio profilo utente.

Per l'attribuzione dei Punti Coin non verrà conteggiato l'importo per le spese di spedizione e montaggio e sarà preso come riferimento il totale di chiusura dell'ordine, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari.

La partecipazione alla manifestazione è libera e gratuita, salvo il normale costo di connessione a internet previsto dal piano tariffario concordato da ciascun utente con il proprio gestore.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio WEB e partecipare alla promozione. Il Promotore non si assume inoltre responsabilità:

- per eventuali ordini effettuati con tempi differenti da quelli descritti nel presente regolamento;
- per eventuali problemi tecnici di accesso al sito [www.coincasa.it](http://www.coincasa.it) per cause a lui non imputabili.





### **Meccanica Collezionamento App Coin:**

I Clienti potranno cumulare Punti Coin anche attraverso l'App Coin.

I Clienti dovranno scaricare l'applicazione sul proprio smartphone o tablet per poter guadagnare ulteriori Punti Coin effettuando determinate azioni.

Le azioni che daranno diritto al cumulo punti verranno comunicate volta per volta e saranno descritte e visionabili sulla App Coin.

Sarà possibile partecipare all'iniziativa e redimere i relativi Buoni sia acquisendo i punti con acquisti fisici nei Negozi partecipanti, sia con la modalità di cumulo di punti attraverso gli acquisti online, ed attraverso le attività proposte dalla nuova App Coin; ai fini del cumulo dei punti non vi sarà alcuna differenza fra le tre modalità.

Sono escluse dall'iniziativa, pertanto non daranno diritto al cumulo di Punti Coin, le categorie merceologiche non promozionabili ai sensi della vigente normativa e tutte le voci di spesa che rientrano nei Servizi (spese sartoriali, consegna a domicilio e spese di spedizione e montaggio per acquisti effettuati sul sito [www.coincasa.it](http://www.coincasa.it), attività di charity, eventuali nuovi servizi).

Al raggiungimento della soglia il Cliente potrà decidere se scaricare i Punti Coin presenti sulla propria "COINCARD" o continuare ad accumularli fino al raggiungimento della soglia di punti maggiore.

Utilizzando i Punti Coin accumulati sulla propria "COINCARD" durante il periodo dell'iniziativa, il Cliente potrà richiedere ed utilizzare il Buono Shopping scelto, **entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"**, secondo la scalarità riportata nel paragrafo "BUONO SHOPPING", presso il Negozio o nella modalità on line; si precisa che a seconda della modalità di richiesta del Buono, le modalità di utilizzo dello stesso saranno vincolanti nei seguenti termini:

- al raggiungimento di una delle soglie, durante la finalizzazione degli acquisti online, sarà possibile scegliere se usufruire del Buono Shopping maturato; l'eventuale utilizzo del Buono Sconto dovrà avvenire, al momento del check out selezionando la quantità dei punti che si desidera utilizzare sull'acquisto registrato. I Punti Coin che saranno accumulati con un acquisto non possono essere spesi per ottenere sconti sull'acquisto stesso, ma saranno accreditati in seguito;
- il Buono Shopping richiesto all'operatore di cassa presso lo store potrà essere speso solo nei Negozi, e verrà emesso un Buono Sconto cartaceo.

Il Buono Shopping non potrà essere utilizzato per l'acquisto di GIFTCARD COIN e per il pagamento delle spese di spedizione degli acquisti effettuati sul sito [www.coincasa.it](http://www.coincasa.it).

### **PUNTI AGGIUNTIVI**

#### **Compilazione form di registrazione**

Il Cliente che nel periodo promozionale indicato al paragrafo "DURATA" acceda alla propria area riservata del sito [coincasa.it](http://coincasa.it) e completi il profilo con tutte le informazioni obbligatorie/accessorie presenti nel form di iscrizione, potrà ricevere **n. 10 punti** Coin aggiuntivi che saranno accreditati sulla Coin Card dal sistema in automatico dopo 24 ore dalla data di accesso e completamento del profilo.





## Apertura delle e-mail

Il Cliente che nel periodo promozionale indicato al paragrafo "DURATA" riceva delle mail commerciali/informative da parte del Promotore e proceda all'apertura e lettura delle stesse, riceverà un 1 punto Coin aggiuntivo che sarà accreditato direttamente sulla Coin Card dal sistema.

## CASI PARTICOLARI

- In caso di acquisto di giftcard presso i Negozi partecipanti al collezionamento, l'importo fa cumulo ai fini della presente iniziativa per l'acquirente possessore di "COINCARD" e non per l'utilizzatore.

**Si precisa che saranno validi, al fine dell'accumulo dei punti, solo gli acquisti di giftcard effettuate presso i Negozi Coin, Coin Excelsior, Coincasa e su coincasa.it.**

- In caso di RESI
  - in store, il montante caricato sulla "COINCARD" non verrà modificato; altresì all'atto dell'utilizzo del BUONO RESO, l'importo non verrà caricato nel montante della "COINCARD".
  - on line, si stornano sia i punti che il montante acquisti.
- In caso di ACCONTO, l'importo dello stesso viene caricato nel montante della "COINCARD" solo all'atto del pagamento intero.
- Le spese effettuate con "COINCARD" presso i MARCHI CON CASSA PROPRIA non partecipano al cumulo di spesa. L'elenco dei MARCHI CON CASSA PROPRIA è disponibile ed aggiornato sul sito [www.coin.it](http://www.coin.it).
- In caso di RI-EMISSIONE di "COINCARD", per motivazioni tecniche, il possessore potrà visualizzare ed utilizzare il Buono Shopping maturato solo dopo due giorni dalla ri-emissione/attivazione che deve essere effettuata in cassa.
- Qualora l'anagrafica del titolare e del delegato della carta non fossero inserite a sistema e quindi non fossero collegate per l'accumulo del montante (problemi tecnici, smarrimento del modulo o sottoscrizione della "COINCARD" a partire da un mese prima della scadenza dell'iniziativa) le carte concorreranno singolarmente al raggiungimento del Buono.
- Saranno esclusi dalla redemption dei Buoni una serie di marchi e linee di prodotti (prodotti one shot del reparto casa). L'elenco dei marchi non aderenti sarà disponibile su [coin.it](http://coin.it) e indicati nell'allegato "A" al presente documento.

## BUONO SHOPPING

Il Cliente titolare di "COINCARD" potrà accumulare punti elettronici chiamati PUNTI COIN, per ottenere il Buono Shopping da utilizzare nei Negozi partecipanti alla presente iniziativa, nei seguenti termini:

- con n. 500 Punti Coin un Buono Shopping del valore di Euro 10,00;
- con n. 1.000 Punti Coin un Buono Shopping del valore di Euro 25,00;
- con n. 2.000 Punti Coin un Buono Shopping del valore di Euro 50,00;





- Con n. 3.000 Punti Coin un Buono Shopping del valore di Euro 100,00.

**Si precisa che sono esclusi dalla fruizione del Buono, gli acquisti di merce eventualmente in saldo o in promozione nei periodi di gennaio e febbraio 2019, da giugno ad agosto 2019 e da dicembre 2019 a febbraio 2020, e i prodotti nella categoria Outlet su [coincasa.it](http://coincasa.it)**

Ogni singolo Buono Shopping è da considerarsi IVA compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate dai prodotti acquistati), è cumulabile con altri Buoni della presente iniziativa, non da diritto a resto e non è convertibile in denaro, non è frazionabile e può essere speso solo per importi pari o superiori al valore facciale del Buono Shopping.

### CONDIZIONI DI RICHIESTA E DI RITIRO DEL BUONO SHOPPING

I Clienti titolari di "COINCARD" potranno richiedere il Buono Shopping scelto (in forma cartacea) presso lo store oppure potranno richiedere il Buono Shopping attraverso il sito [www.coincasa.it](http://www.coincasa.it), utilizzando i Punti Coin accumulati sulla propria "COINCARD" **entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"**;

Il "Buono Shopping CARTACEO" nel momento in cui il Cliente ne farà richiesta verrà stampato in cassa, a condizione che i punti necessari per averne diritto siano stati raggiunti prima della spesa sulla quale si richiede l'accredito, contestualmente l'operatore di cassa provvederà a scalare i punti dalla Carta stessa. Il Buono Shopping CARTACEO potrà essere utilizzato dallo shopping successivo alla richiesta **entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"**, tenendo presente dei limiti segnalati nel paragrafo "casi particolari". Il Buono Shopping potrà essere speso esclusivamente dal titolare "COINCARD" o da suo delegato.

Il "Buono Shopping SHOP ON LINE Coincasa" dovrà essere richiesto al momento del check out dell'ordine, selezionando la quantità dei punti che il titolare desidera utilizzare su quell'acquisto stesso, entro il 31 dicembre 2019.

Il Buono Shopping non è frazionabile e non può essere utilizzato su ordini di importo inferiore al valore del buono stesso.

In caso di "COINCARD" abbinata a seconda Carta per familiare del titolare, il buono potrà essere utilizzato indifferentemente dalla Carta principale oppure dalla Carta ad essa abbinata. L'utilizzo su una delle due Carte abbinata determina lo storno del buono dall'altra Carta, in quanto anche in caso di doppia Carta il buono in palio è solo uno.

Si precisa che ogni qualvolta il Cliente, titolare di "COINCARD" ritirerà uno dei Buoni Shopping, i Punti Coin precedentemente accumulati sulla propria "COINCARD" verranno scalati a seconda del Buono richiesto.

### MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa potrà essere comunicata ai Clienti attraverso gli scontrini di acquisto, mailing e newsletter riservati ai titolari "COINCARD", SMS, attraverso l'area riservata del sito [www.coin.it](http://www.coin.it) alla quale i titolari "COINCARD" accedono attraverso registrazione, ed eventuale materiale pubblicitario esposto nei Negozi partecipanti.

Il presente documento di "termini e condizioni" nella versione ufficiale è conservato presso **PRAGMATICA PLUS s.r.l.** con sede in Palazzo MIRANA - Piazzetta del Sass, 8 - 38122





Trento (TN) - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) in quanto soggetto delegato dalla Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia conforme all'originale è disponibile presso la sede legale del Promotore, mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione nell'area riservata del sito [www.coin.it](http://www.coin.it); eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa e, saranno preventivamente comunicate ai partecipanti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate alla presente iniziativa.

## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), nei termini indicati nell'informativa sottoscritta all'atto dell'attivazione della COINCARD.

Ai sensi della suddetta normativa in ogni momento i partecipanti potranno avere accesso a tali dati, chiederne la modifica, la cancellazione, od opporsi al loro utilizzo scrivendo al Promotore presso la sede legale sopra indicata.

