

Modello di dichiarazione di accessibilità del sito web

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo
e del Consiglio**

Dichiarazione di Accessibilità

Premessa

Coin – Coincasa (Coin S.p.A.) si impegna a rendere le proprie piattaforme digitali accessibili, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

In questa pagina potete consultare lo stato dell'arte in termini di accessibilità. In alcuni casi potrebbe capitare che singoli elementi, sezioni di pagine o funzionalità possano presentare dei punti da migliorare: è possibile segnalarcelo come indicato di seguito.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.coin.it/it-it/>

Stato di conformità

Questo sito è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.2) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

Sito web

9.1.1.1 Contenuti non testuali

9.1.4.1 Uso del colore

9.1.4.5 Immagini di testo

L'assenza di testi alternativi o l'uso di descrizioni generiche

compromette la comprensione delle immagini da parte degli utenti che utilizzano screen reader.

I testi integrati nelle immagini risultano non accessibili a causa del basso contrasto.

Inoltre, **l'uso esclusivo del colore per segnalare errori nei form o rendere evidenti gli elementi cliccabili limita l'esperienza per chi ha disabilità visive** o difficoltà nella percezione dei colori.

9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)
9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)
9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)

Il video presente è composto da una sequenza di immagini accompagnate esclusivamente da musica senza audiodescrizione. **L'assenza di contenuti alternativi sonori rende il significato del video inaccessibile per utenti con disabilità visive** limitando la comprensione e l'efficacia comunicativa del contenuto multimediale.

9.1.3.1 Informazioni e correlazioni
9.2.4.1 Salto di blocchi
9.2.4.2 Titolazione della pagina
9.2.4.6 Intestazioni ed etichette

In varie pagine manca una corretta struttura semantica: **i titoli non seguono una gerarchia logica** (es. uso errato di H2 o H4 senza H1), compromettendo l'orientamento per chi utilizza screen reader.

Elementi ripetitivi come menu e **footer non possono essere saltati tramite meccanismi accessibili**, rallentando la navigazione da tastiera.

Ruoli ARIA sono utilizzati senza gli elementi previsti, riducendo l'efficacia per le tecnologie assistive.

Etichette generiche e l'uso esclusivo di placeholder **nei campi input** ostacolano la comprensione, l'interazione e in generale l'accessibilità.

9.1.4.4 Ridimensionamento del testo
9.1.4.10 Ricalcolo del flusso

In diverse pagine, **l'adattamento del layout** su schermi ridotti o con testo ingrandito **presenta gravi criticità: pulsanti fissi coprono testi e funzioni essenziali**, rendendo alcuni contenuti illeggibili o non cliccabili.

Elementi come re CAPTCHA e filtri generano doppio scroll o risultano mal posizionati.

In alcune sezioni **lo scroll verticale è assente, impedendo l'accesso a informazioni** importanti.

Testi che escono dai contenitori o si suddividono in modo errato compromettono la leggibilità. Queste problematiche riducono l'usabilità per utenti su mobile o con esigenze di ingrandimento.

9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input

9.3.3.1 Identificazione di errori

9.3.3.2 Etichette o istruzioni

9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori

In diverse sezioni, i campi dei form non presentano **etichette semantiche visibili né istruzioni permanenti**, ma solo placeholder che scompaiono alla digitazione, **compromettendo l'accessibilità per chi usa screen reader.**

I messaggi di errore sono generici e non indicano il campo specifico né il tipo di correzione richiesta, generando confusione.

Inoltre, **voci di menu a discesa e pulsanti interattivi non sono letti correttamente dal VoiceOver**, rendendo difficile l'interazione per utenti con disabilità visive o cognitive.

9.1.4.3 Contrasto (minimo)

9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali

In più sezioni dell'interfaccia, testi, bordi, icone e bottoni presentano **un contrasto cromatico insufficiente rispetto allo sfondo**, rendendo difficile la lettura e l'interazione, soprattutto per utenti con disabilità visive.

Elementi come form, pulsanti fissi, card promozionali e testi sovrapposti a immagini risultano **poco distinguibili, compromettendo la comprensione e la navigazione.** Queste criticità impattano negativamente sull'accessibilità complessiva.

9.1.4.12 Spaziatura del testo

Il sito non risponde correttamente all'applicazione dei valori di spaziatura del testo, impedendo agli utenti di personalizzare la lettura secondo le proprie esigenze. Questo rappresenta una violazione dei criteri di accessibilità, **in particolare per chi ha difficoltà visive o disturbi dell'apprendimento.**

9.2.1.1 Tastiera

9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera

9.2.4.3 Ordine del focus

9.2.4.7 Focus visibile

In varie sezioni del sito la **navigazione da tastiera risulta compromessa**: alcuni **menu non si aprono al focus**, molti **elementi interattivi non mostrano un'indicazione visiva** del focus, e altri **non sono raggiungibili tramite Tab.**

Inoltre, il focus passa su elementi vuoti o non significativi, creando confusione. Queste criticità rendono difficile l'interazione per utenti che utilizzano la tastiera o tecnologie assistive.

9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione

Lo slider a scorrimento automatico non offre controlli per metterlo in pausa o gestirne la

	<p>velocità, limitando l'accessibilità e creando difficoltà per alcuni utenti, in particolare quelli con disabilità.</p>
<p>9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) 9.2.5.3 Etichetta nel nome</p>	<p>In diverse sezioni, pulsanti, link e campi di input non sono dotati di etichette o descrizioni testuali adeguate, risultando poco accessibili per gli utenti che utilizzano screen reader.</p> <p>Etichette generiche come "Scopri di più" o "Clicca qui" non chiariscono l'azione o la destinazione del link.</p> <p>Inoltre, menu a discesa, gruppi di radio button e campi modulo non forniscono informazioni contestuali sufficienti, compromettendo la comprensione e l'interazione.</p>
<p>9.2.4.5 Differenti modalità</p>	<p>Alcune pagine sono accessibili solo tramite un singolo link o pulsante nel menu, senza percorsi alternativi di navigazione.</p> <p>L'assenza di una struttura flessibile limita l'accesso ai contenuti, creando difficoltà per utenti che si orientano tramite percorsi diversi da quelli visivi standard.</p>
<p>9.3.1.2 Parti in lingua</p>	<p>Alcune icone presentano descrizioni in lingua diversa da quella della pagina, causando incoerenza linguistica e possibili difficoltà di comprensione per utenti che utilizzano tecnologie assistive.</p>
<p>9.2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo)</p>	<p>In diverse sezioni del sito, pulsanti, link, icone e check-box hanno dimensioni inferiori ai 24 pixel minimi raccomandati, risultando difficili da selezionare, soprattutto su dispositivi touch o per utenti con disabilità motorie.</p> <p>Le aree cliccabili troppo piccole aumentano il rischio di errore nell'interazione.</p>
<p>9.2.4.11 Focus non nascosto (minimo) 9.3.2.2 All'input</p>	<p>In varie sezioni del sito, anche da mobile, il focus da tastiera non è visibile o è assente su elementi interattivi come card, pulsanti e filtri, rendendo difficile capire quale elemento è attivo.</p> <p>Inoltre, alcune interazioni (es. scelta del brand o dei filtri) causano un aggiornamento automatico e immediato della pagina senza</p>

conferma da parte dell'utente, ostacolando la navigazione e violando i criteri di prevedibilità e controllo richiesti per l'accessibilità.

9.4.1.2 Nome, ruolo, valore

9.4.1.3 Messaggi di stato

Molti elementi interattivi (bottoni, link, select, checkbox, radio button) **non presentano etichette visibili né attributi ARIA significativi, rendendoli poco comprensibili** per chi utilizza tecnologie assistive.

Alcuni componenti non hanno ruoli semantici corretti o usano attributi personalizzati non riconosciuti dagli screen reader.

I messaggi d'errore e gli stati dinamici (come l'apertura di un menu o l'invio di un form) **non sono annunciati perché mancano role="alert" o aria-live**, compromettendo la percezione degli aggiornamenti.

Anche placeholder e span testuali non forniscono informazioni accessibili, ostacolando l'interazione e la comprensione del contenuto per utenti con disabilità visive.

Documenti non-Web

10.1.1.1 Contenuti non testuali

Nei documenti **alcuni URL sono inseriti come testo semplice e non come link attivi**, rendendo difficile l'accesso diretto alle risorse esterne. Inoltre, **non sono accompagnati da descrizioni contestuali** che ne chiariscano la destinazione o lo scopo.

10.1.3.1 Informazioni e correlazioni

I documenti non sono strutturati con tag semantici: titoli, paragrafi, elenchi e tabelle non sono identificabili dai lettori di schermo. **Il contenuto viene percepito come un unico blocco di testo continuo**, senza una gerarchia o suddivisione logica, rendendo difficile l'orientamento, la comprensione e la navigazione per utenti che utilizzano tecnologie assistive.

10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)

I link presenti nei documenti sono mostrati come URL grezzi, senza descrizioni testuali che ne chiariscano lo scopo o la destinazione. Questo rende difficile per gli utenti, in particolare per chi utilizza tecnologie assistive, comprendere l'utilità del collegamento senza doverlo aprire,

limitando l'accessibilità e la chiarezza del contenuto.

10.2.4.2 Titolazione della pagina

I documenti **non presentano un titolo nei metadati, impedendo l'identificazione del contenuto** quando viene aperto con screen reader o browser. L'assenza di un titolo compromette l'accessibilità e rende più difficile orientarsi.

Redazione della dichiarazione di accessibilità:

La presente dichiarazione è stata redatta il 24/06/2025.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità inviando una comunicazione alla e-mail servizioclienti@coin.it indicando il proprio nome e cognome, l'indirizzo della pagina web e la descrizione del difetto di accessibilità riscontrato.

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione
- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite.

Il trattamento dei dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID: www.agid.gov.it.

Informazioni sul Sito Web

1. Data di pubblicazione del sito: 7 luglio 2021
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Si
3. CMS utilizzato per il sito web: Salesforce

Informazioni sulla Struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0