INFORMATIVA REGISTRAZIONE UTENTE
Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati*

La registrazione al Sito è vietata ai minori di 18 anni.

a) Chi siamo:
Coin S.p.A., con sede legale e amministrativa in Mestre (VE), via Maderna n.11, 30174, c.f. e p.iva: 04391480276 ("**COIN**"), è la società che – in qualità di Titolare del trattamento - raccoglie e tratta i suoi dati personali e, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*" ("**Regolamento**"), le fornisce le seguenti informazioni.

b) Come contattarci ed il Responsabile della protezione dei dati:
Per ogni domanda, necessità di informazione o esercizio dei tuoi diritti, può contattarci inviando un'e-mail a ecommerce@coin.it oppure scrivendo a Coin S.p.A., via Maderna n.11, 30174, Venezia Mestre (VE), Italia.
Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@coin.it.

c) Quali dati raccogliamo:
I dati personali che raccogliamo e come li raccogliamo dipendono dai servizi e funzionalità che utilizzerà registrandosi al sito www.coin.it (il "**Sito**"), dagli acquisti che effettuerà e da come interagisce con Coin.
In particolare, i dati che possono essere raccolti, a seconda dei servizi utilizzati, sono:

Dati raccolti con la registrazione al sito ed in caso di acquisti:
- nome e cognome;
- e-mail;
- data di nascita;
- CAP (dato facoltativo);
- numero di Coincard (dato facoltativo) e relative soglie di spesa raggiunte , utilizzo degli sconti (o premi) dedicati, partecipazione a concorsi ed iniziative;

Dati raccolti in caso di acquisti:
- indirizzo di residenza e/o spedizione;
- numero di cellulare;
- acquisti effettuati (es. prodotti acquistati, importo, data ed ora dell'acquisto, ecc.);
- dati di fatturazione;

Dati di navigazione ed utilizzo del sito:
- dati relativi alla connessione e navigazione all'interno del Sito – in merito si veda la nostra privacy policy
- (se fornisce il suo consenso) dati raccolti tramite "cookie" o altri strumenti di tracciamento, sia tecnici (cioè per facilitare la navigazione e l'utilizzo del Sito), sia di profilazione (cioè per analizzare gli utenti ed i loro comportamenti e preferenze, e fargli avere pubblicità personalizzate) – in merito si veda la nostra cookie policy.

d) Perché trattiamo i suoi dati:
I suoi dati saranno utilizzati al fine di:

(1) Gestione del suo account: in particolare la registrazione al sito www.coin.it le consentirà:
- la creazione di un'area a lei riservata e di accedere ai servizi ed alle agevolazioni riservate (es. poter visualizzare gli acquisti fatti, gestire i suoi resi, verificare ed aggiornare i suoi consensi privacy, ecc.);
- di effettuare i suoi acquisti più velocemente, verificare lo storico dei suoi acquisti, ecc. (maggiori informazioni sono disponibili durante il suo acquisto);
- di ricevere comunicazioni di servizio strettamente legate al tuo account e agli acquisti da eventualmente effettuati (tali comunicazioni di servizio non avranno un contenuto promozionale).

Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale relativo alla registrazione, nonché per il nostro legittimo interesse a verificare il corretto utilizzo e funzionamento del Sito (art. 6, lett. b) e f) del Regolamento).

Inoltre, i suoi dati - nonché, se fornirà il suo consenso, i dati che ricaveremo dalla analisi della sua navigazione all'interno del Sito e dai suoi acquisti - saranno utilizzati per:

(2) Analisi delle sue preferenze: attraverso analisi di mercato e delle sue abitudini di consumo potremo migliorare il Sito e la nostra offerta commerciale grazie ad una migliore conoscenza della nostra clientela e dei suoi interessi;

(3) Marketing: contattarla (via telefono, posta, newsletter, e-mail, sms, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.) per comunicazioni pubblicitarie o commerciali – anche personalizzate - relative a vantaggi esclusivi che COIN e i suoi Partner commerciali riservano agli iscritti al Sito, nonché per conoscere il suo grado di soddisfazione in ordine ai servizi da noi offerti (anche mediante lo svolgimento di ricerche di mercato);

Il trattamento dei suoi dati si baserà sul suo eventuale consenso (art. 6, lett. a) del Regolamento). **Qualora non intenda fornire il suo consenso potrà ugualmente registrarsi al Sito** e **aderire ai vantaggi riservati agli iscritti. Il suo consenso sarà sempre liberamente revocabile** scrivendo a ecommerce@coin.it.

e) Dati obbligatori e dati facoltativi:
COIN necessita di alcuni dati "*obbligatori*" (*) perché necessari alla registrazione che in caso di mancata o incompleta compilazione non sarà possibile completare. La mancata compilazione dei dati indicati come "*facoltativi*" non ci consentirà semplicemente di utilizzare quei dati per le finalità per cui ha fornito il suo consenso o di accedere a determinati servizi (es. se non fornisce il suo numero di Coincard, non potremo associare gli acquisti effettuati sul Sito alla sua carta).

f) Come trattiamo i suoi dati:
I suoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata, nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.
Qualora ci fornisca il consenso potremo analizzare i suoi dati (es. quelli dei suoi acquisti), per cercare di capire i suoi gusti e le sue preferenze in modo da poterci migliorare (ad es. consentendoci di capire quali prodotti preferisce la nostra clientela e quali sono le sue abitudini di spesa) e poterle anche inviare offerte personalizzate sui nostri prodotti (es. se acquista prodotti femminili o per la casa, potremo inviarle vantaggi o sconti su prodotti simili o da abbinare), iniziative (es. concorsi), o contattarla per partecipare a ricerche di mercato (es. mediante interviste, contatto telefonico, e-mail, ecc.).
Potremo inoltre utilizzare i dati relativi alla connessione e navigazione all'interno del Sito al fine di verificare le sue preferenze di navigazione e migliorare i servizi offerti dal Sito o farle visualizzare annunci di suo interesse; i suoi dati – raccolti tramite cookie o altri strumenti di tracciamento – saranno raccolti e trattati (previo suo consenso) nel rispetto della cookie policy accessibile in calce ad ogni pagina del Sito.
Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi dei suoi dati e delle sue preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.

g) Per quanto tempo conserviamo i dati:
I suoi dati saranno trattati per tutta la durata della sua registrazione al Sito.
I dati relativi al dettaglio dei suoi acquisti saranno, invece, trattati per finalità di analisi o promozionali per un periodo massimo di 12 mesi dalla registrazione degli stessi e saranno cancellati nei 30 giorni successivi.**.**

h) Da chi sono trattati i suoi dati:
I dati non saranno diffusi o ceduti a terzi e potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento delle Direzioni/Uffici Marketing e Digital Transformation ed amministrazione di COIN.
I suoi dati potranno inoltre essere trattati – in qualità di Responsabili esterni del trattamento – da: *(i)* OVS S.p.A., con sede in Mestre (VE), via Terraglio n.17, società responsabile della gestione dei nostri sistemi informativi; *(ii)* società che per nostro conto curano la manutenzione del Sito e della nostra App; *(iii)* fornitori di servizi e sistemi tecnico-informatici funzionali alla gestione dei nostri sistemi informativi, database (es. archiviazione ottica, conservazione ed elaborazione degli archivi informatici) (iv) fornitori di servizi funzionali allo svolgimento di attività di analisi dei dati della nostra clientela, comunicazione e marketing (es. società che curano l'imbustamento e spedizione di promozioni e pubblicità o organizzano e gestiscono ricerche di mercato; *(v)* società incaricate di gestire il nostro servizio clienti. I nominativi di tutti i responsabili del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare a ecommerce@coin.it.

i) Se i suoi dati sono trasmessi al di fuori dell'Unione Europea:
Per la gestione del Sito e le finalità sopra descritte, i suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea, dato che COIN utilizza server e sistemi localizzati nell'ambito dell'Unione Europea.

l) Quali sono i suoi diritti:
Inviando una comunicazione presso la sede di COIN o all'e-mail: ecommerce@coin.it oppure utilizzando il modulo "contattaci" del Sito, lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui ottenere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti o la cancellazione o limitazione degli stessi, richiedere di ricevere, o trasmettere ad altro titolare, i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (un elenco dettagliato dei diritti è riportato di seguito)
Può inoltre sempre opporsi al trattamento dei suoi dati effettuato, in particolare, per finalità di analisi delle sue abitudini o preferenze di acquisto, o di marketing (contattandoci o utilizzando il link "*unsubscribe*" presente in tutte le e-mail o modificando i consensi da lei forniti dall'area riservata del Sito).

m) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:
Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la

presunta violazione.

Coin S.p.A.

I diritti privacy:

Gli artt. da 15 a 22 del Regolamento riconoscono i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso**: l'interessato può richiedere quali dati che lo riguardano vengono trattati, le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, l'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), nonché l'origine dei dati se non sono raccolti presso l'Interessato stesso (art. 15 del Regolamento).
- **Diritto di rettifica**: l'interessato può chiedere la correzione o aggiornamento dei dati inesatti ovvero, tenuto conto della finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento).
- **Diritto di cancellazione (oblio)**: (ove applicabile) l'interessato ha diritto ad ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, ad esempio quando i dati personali non sono più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti. Non sarà peraltro possibile richiedere la cancellazione dei dati se sono necessari ad adempiere ad un obbligo di legge (es. tenuta delle scritture contabili, sicurezza, ecc.) oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 17 del Regolamento).
- **Diritto di limitazione**: l'interessato può chiedere che il trattamento dei dati sia limitato, ad esempio quando si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario per verificare l'esattezza di tali dati (art. 18 del Regolamento).
- **Diritto di notifica**: l'interessato ha diritto ad essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che lo riguardano, e dei destinatari a cui siano state comunicate (art. 19 del Regolamento).
- **Diritto di portabilità**: (ove applicabile) l'interessato ha diritto di ricevere i dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. in formato .excel, .csv). Tale diritto è tuttavia limitato ai soli dati trattati con mezzi automatizzati e sulla base di un contratto con l'interessato, o del suo consenso. Se tecnicamente fattibile, sarà possibile richiedere la trasmissione dei dati direttamente ad altro titolare del trattamento (art. 20 del Regolamento).
- **Diritto di opposizione**: (ove applicabile) l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano svolto, ad esempio, per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Può inoltre sempre opporsi al trattamento dei dati effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto (art. 21 del Regolamento).
- **Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione:** (ove applicabile) l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria (i) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, (ii) sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele, (iii) si basi sul consenso esplicito dell'interessato (art. 22 del Regolamento).