

**INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali raccolti per via telefonica
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016
Regolamento generale sulla protezione dei dati**

a) Chi siamo ed i nostri contatti:

Coin S.p.a., con sede legale ed amministrativa in Venezia - Mestre (VE), via Maderna n.11, 30174, c.f. e p.iva: 04391480276, email: servizioclienti@coin.it (di seguito "COIN") è la società che, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i Suoi dati personali ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* ("Regolamento") Le fornisce le seguenti informazioni.

b) Perché raccogliamo i Suoi dati e su quale base giuridica:

I dati che ci fornisce in sede telefonica saranno utilizzati per gestire la Sua segnalazione, richiesta di informazioni o di fruizione dei servizi da noi offerti (es. Beauty Consultant, Fashion Stylist, Image Consultant, Style Coach). A tal fine non avremo bisogno del Suo consenso raccogliendo solo i dati necessari a dar seguito alla Sua richiesta (art. 6, co.1, lett. b del Regolamento).

c) Come trattiamo i Suoi dati:

I Suoi dati saranno trattati prevalentemente in via telefonica ed informatizzata per gestire la Sua richiesta e poterLa ricontattare.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

f) Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati:

I Suoi dati saranno trattati per il tempo necessario a gestire correttamente la Sua richiesta o segnalazione e successivamente saranno cancellati o conservati in forma anonima.

g) Da chi sono trattati i suoi dati:

I Suoi dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza, per la gestione della Sua segnalazione/richiesta, delle persone autorizzate al trattamento della Direzione Marketing & Digital Transformation, e delle Direzioni aziendali competenti in base all'oggetto della Sua richiesta, nonché (i) dei soggetti esterni che organizzino per nostro conto o insieme a noi, servizi o eventi a cui Lei chieda telefonicamente di partecipare; (ii) dei soggetti esterni incaricati della gestione del nostro centralino e servizio clienti; (iii) dei fornitori dell'infrastruttura tecnologica della Società o servizi connessi alla gestione dei sistemi informativi aziendali. I nominativi dei soggetti nominati Responsabili esterni del trattamento possono essere richiesti scrivendo all'indirizzo servizioclienti@coin.it

h) Trasferimento dei dati extra Unione Europea:

I Suoi dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione Europea.

k) Quali sono i Suoi diritti:

Inviando una comunicazione a Coin all'indirizzo servizioclienti@coin.it, Lei potrà in ogni momento esercitare i diritti cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui conoscere quali dati stiamo trattando, con quali modalità e per quali finalità li utilizziamo, modificare i dati che ci ha fornito o cancellarli, chiederci di limitare l'uso dei Suoi dati, richiedere di ricevere o trasmettere ad altro titolare i Suoi dati (un elenco dettagliato dei diritti è riportato di seguito).

i) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

l) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO):

Il Responsabile della protezione dei dati nominato da COIN ai sensi dell'art. 37 del Regolamento è contattabile all' e-mail dpo@coin.it.

I diritti privacy:

Gli artt. da 15 a 22 del Regolamento riconoscono i seguenti diritti:

-Diritto di accesso: l'interessato può richiedere quali dati che lo riguardano vengono trattati, le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, l'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), nonché l'origine dei dati se non sono raccolti presso l'Interessato stesso (art. 15 del Regolamento).

-Diritto di rettifica: l'interessato può chiedere la correzione o aggiornamento dei dati inesatti ovvero, tenuto conto della finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento).

-Diritto di cancellazione (oblio): (ove applicabile) l'interessato ha diritto ad ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, ad esempio quando i dati personali non sono più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti. Non sarà peraltro possibile richiedere la cancellazione dei dati se sono necessari ad adempiere ad un obbligo di legge (es. tenuta delle scritture contabili, sicurezza, ecc.) oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 17 del Regolamento).

-Diritto di limitazione: l'interessato può chiedere che il trattamento dei dati sia limitato, ad esempio quando si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario per verificare l'esattezza di tali dati (art. 18 del Regolamento).

-Diritto di notifica: l'interessato ha diritto ad essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che lo riguardano, e dei destinatari a cui siano state comunicate (art. 19 del Regolamento).

-Diritto di portabilità: (ove applicabile) l'interessato ha diritto di ricevere i dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. in formato .excel, .csv). Tale diritto è tuttavia limitato ai soli dati trattati con mezzi automatizzati e sulla base di un contratto con l'interessato, o del suo consenso. Se tecnicamente fattibile, sarà possibile richiedere la trasmissione dei dati direttamente ad altro titolare del trattamento (art. 20 del Regolamento).

-Diritto di opposizione: (ove applicabile) l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, svolto, ad esempio, per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Può inoltre sempre opporsi al trattamento dei dati effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto (art. 21 del Regolamento).

-Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione: ove applicabile) l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria (i) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, (ii) sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele, (iii) si basi sul consenso esplicito dell'interessato (art. 22 del Regolamento).