

COIN TI GARANTISCE I PREZZI MIGLIORI!

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Coin spa (**Coin**) è lieta di offrirti il nuovo servizio "**COIN TI GARANTISCE I PREZZI MIGLIORI!**" (**Servizio**) su una vasta selezione di prodotti che puoi acquistare nei negozi Coin. Di seguito il regolamento.

I PRODOTTI

Il Servizio riguarda i prodotti di abbigliamento, intimo e accessori per uomo, donna e bambino e i prodotti del reparto casa (**Prodotti**) che hai acquistato in uno dei negozi a insegna "Coin" o "Coin Excelsior" (**Negozi Coin**).

Sono esclusi gli articoli presenti nel reparto profumeria.

QUANDO HAI DIRITTO AL SERVIZIO

Hai diritto al Servizio se:

- hai comprato un Prodotto in un Negozio Coin
- hai trovato in vendita in un altro negozio un articolo identico al Prodotto che hai comprato (**Articolo Identico**); l'Articolo Identico deve essere nuovo e della stagione corrente e deve corrispondere esattamente al Prodotto che hai comprato ad esempio per la forma, la dimensione, il colore, la taglia, il marchio e ogni altra caratteristica
- l'Articolo Identico è in *vendita regolare* in un *altro negozio* (**Altro Negozio**) che non dista più di 10 km dal Negozio Coin dove hai comprato il Prodotto. Come Altro Negozio si intendono department store, negozi multimarca, negozi monomarca. Sono sempre esclusi gli Articoli Identici che hai trovato in e-commerce (ad esempio su Amazon, Zalando, market place italiani o stranieri, siti di vendita di brand, ecc.), supermercati, ipermercati, outlet o factory outlet, showroom, temporary shop, duty free, mercati e mercatini, canali di vendita a domicilio, televendite, vendite all'asta, raccolte punti.
- l'Articolo Identico ha un prezzo di listino inferiore al Prodotto che hai comprato nel Negozio Coin (**Prezzo Inferiore**); il Prezzo Inferiore deve essere quello base di listino: quindi sono esclusi i prezzi promozionali, sottocosto, di saldo e liquidazione, i prezzi particolari per i partecipanti a programmi di fidelizzazione, ecc.
- il Prezzo Inferiore deve essere *verificabile pubblicamente*: ad esempio perché è esposto in vendita, risulta dal cartellino o da

pubblicità o dallo scontrino fiscale; devi dimostrare la differenza fra il prezzo del Prodotto che hai acquistato nel Negozio Coin e quello dell'Articolo Identico (ad esempio con una foto del cartellino con prezzo o un volantino o lo scontrino fiscale); ti verrà chiesto di firmare una dichiarazione in tal senso

COSA TI OFFRE IL SERVIZIO "COIN TI GARANTISCE I PREZZI MIGLIORI!"

Se hai diritto al Servizio, Coin ti rimborsa la differenza fra il prezzo del Prodotto che hai comprato nel Negozio Coin e il Prezzo Inferiore del Prodotto Identico.

Per avere il rimborso, devi presentarti nel Negozio Coin dove hai comprato il Prodotto entro 15 giorni dalla data dello scontrino (o entro 30 giorni se sei titolare Coincard) con idonea documentazione che sarà valutata dalla Direzione.

Il rimborso della differenza sarà a tua scelta in contanti oppure con una gift-card a cui Coin aggiungerà come ringraziamento un ulteriore 10% del valore del rimborso.