

## **FAQ**

### **Su quali prodotti acquistati in Coin è valida questa iniziativa?**

Il Servizio riguarda i prodotti di abbigliamento, intimo e accessori per uomo, donna e bambino e i prodotti del reparto casa

### **Se trovo un prodotto di profumeria ad un prezzo inferiore?**

Tutti i prodotti del reparto profumeria (make up, fragranze, trattamento, accessori) sono esclusi.

### **In quali negozi Coin è valida?**

E' valida per acquisti effettuati in tutti i negozi Coin e Coin Excelsior.

### **Come faccio a capire se il prodotto che ho trovato in un altro negozio è identico?**

Il prodotto deve corrispondere esattamente a quello che hai comprato in Coin per marchio, forma, dimensione, colore, taglia e ogni altra caratteristica, oltre ad essere nuovo e di stagione corrente

### **Il negozio in cui ho trovato il prodotto di prezzo inferiore deve avere qualche caratteristica particolare?**

Il negozio non deve distare più di 10 km dallo store Coin per permetterci una opportuna verifica. I Negozi con cui Coin si confronta sono i Department Store, i Negozi Multimarca e i Negozi monomarca dei brand. Sono sempre esclusi l' e-commerce (ad esempio Amazon, Zalando, market place italiani o stranieri, siti di vendita di brand, ecc.),supermercati, ipermercati, outlet o factory outlet, showroom, temporary shop, duty free, mercati e mercatini, canali di vendita a domicilio, televendite, vendite all'asta, raccolte punti.

### **Il prezzo inferiore può essere scontato?**

Il Prezzo Inferiore deve essere quello base di listino in negozio: quindi sono esclusi i prezzi promozionali, sottocosto, di saldo e liquidazione, i prezzi particolari per i partecipanti a programmi di fidelizzazione, ecc.

### **Come faccio a dimostrare che il prezzo del prodotto in un altro negozio è inferiore?**

Il Prezzo Inferiore deve essere verificabile pubblicamente: ad esempio perché è esposto in vendita, risulta dal cartellino o da pubblicità; devi dimostrare la differenza fra il prezzo del Prodotto che hai acquistato nel Negozio Coin e quello dell'Articolo Identico (ad esempio

con una foto del cartellino con prezzo o un volantino); in store ti verrà chiesto di firmare una dichiarazione in tal senso.

**Posso caricare il mio rimborso su una gift card Coin?**

Certo, puoi farlo e in più Coin aggiungerà un 10% sulla differenza. In alternativa puoi richiedere la semplice differenza in contanti.